



Foire aux questions

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| DÉCOUVRIR ENERGIC | 3 |
| Energic, c'est qui ? | 3 |
| À qui s'adresse Energic ? | 3 |
| Energic, c'est une application ? | 3 |
| ORGANISATION DU CHALLENGE | 4 |
| Combien de temps dure le Challenge ? | 4 |
| Comment se déroule le Challenge ? | 4 |
| Qui est "Nakoum" ? | 4 |
| Porteurs de projet et ambassadeurs, qui sont-ils ? | 5 |
| Quels thèmes sont abordés ? | 5 |
| REJOINDRE LE CHALLENGE | 5 |
| Comment m'inscrire au Challenge ? | 5 |
| Qu'est ce qu'un code communauté ? | 6 |
| Je ne vois pas mon équipe au moment de mon inscription | 6 |
| Je ne vois pas les autres membres de mon équipe | 6 |
| Qu'est ce qu'un code parrainage ? | 6 |
| Mon / Ma filleul·e n'est pas considéré·e comme "Valide" | 7 |
| J'ai oublié de renseigner le code parrainage de mon parrain | 7 |
| Je me suis trompé·e d'équipe | 7 |
| J'ai fait une faute dans mon nom ou mon adresse email | 7 |
| ET ON Y FAIT QUOI ? | 8 |
| Quels types de missions vais-je avoir à accomplir ? | 8 |
| Que gagne-t-on à participer ? | 8 |
| Les récompenses du Challenge | 9 |
| Que deviennent toutes les idées proposées par la communauté ? | 9 |
| ESPRIT COMPÉTITIF ? Parlons points ! | 10 |
| Comment est constitué le classement ? | 10 |
| Comment gagne-t-on de l'expérience ? | 10 |
| Comment gagne-t-on des badges ? | 10 |
| Comment obtient-t-on des alias ? | 10 |
| Comment l'équipe gagne-t-elle des nakoumis ? | 11 |
| Comment l'équipe gagne-t-elle les missions « totems / classement » ? | 11 |
| La validation des missions « Bonne action », kezako ? | 11 |
| Je n'ai pas reçu mes points / Ma contribution n'a pas toujours pas été validée | 12 |
| Tous les joueurs doivent-ils envoyer une contribution pour les missions collectives ? | 13 |
| Est-il possible de rattraper les premiers du classement ? | 13 |
| Que se passe-t-il, en cas de triche ? | 13 |
| TOUT CONNAÎTRE SUR L'APP (vraiment) | 14 |
| Pourquoi certaines personnes ont-elles des avatars différents ? | 14 |
| Je ne reçois ni mail, ni notification, est-ce normal ? | 14 |



| | |
|---|----|
| Pourquoi est-ce que je suis limité·e à 1 quiz/jour et 3 écogestes ? | 14 |
| Pourquoi est-ce que je ne peux voter que pour 5 idées par jour ? | 15 |
| Pourquoi doit-on forcément choisir entre 2 idées pour "voter" ? | 15 |
| J'ai toujours les mêmes idées qui reviennent ! | 15 |
| Quel est l'impact carbone de l'application ? | 15 |
| Quelles sont vos sources ? | 16 |
| Mes droits RGPD ? | 16 |
| Comment modifier / supprimer mon compte ? | 17 |
| Tu as décidé de nous quitter ? 😞 | 17 |



DÉCOUVRIR ENERGIC

Energic, c'est qui ?

Energic est née à Lille en 2016 suite à la rencontre de trois personnes passionnées et motivées par une volonté forte : créer une entreprise responsable et engagée ayant vocation à amener le plus grand nombre à réduire durablement son impact environnemental au quotidien, le tout dans un esprit positif et ludique.

Aujourd'hui, nous sommes une équipe de douze personnes travaillant au quotidien pour sensibiliser et faire passer à l'action un maximum de gens ! Car plus on est de fous, plus on agit !

À qui s'adresse Energic ?

Energic a l'ambition d'être un écosystème incluant le plus grand nombre : en premier lieu les entreprises, les collectivités, les citoyens et le milieu scolaire ; puis indirectement, les bonnes pratiques se répandent dans les foyers, avec les amis ou l'associatif.

Qui peut participer au Challenge Energic ?

Toute personne dont l'entreprise, la collectivité ou l'établissement a souscrit à l'offre Energic. En premier lieu, il est nécessaire de télécharger l'application Energic sur [Google Play](#) (Android) ou [App Store](#) (iOS) ou bien de passer par la [webapp](#) (pour une utilisation sur ordinateur). Ensuite, il te suffit d'y renseigner le code de ta communauté fourni par le porteur de projet au sein de ton organisation.

Le code communauté est propre à chaque challenge, c'est en quelque sorte la « clé » qui te permet de rejoindre le challenge de ta structure.

Energic, c'est une application ?

C'est plus qu'une application ! Tu es accompagné-e et conseillé-e au fur et à mesure par un-e responsable animation environnement, incarné-e par Nakoum. Laisse-toi guider grâce au programme d'animation réfléchi et assuré par l'équipe d'Energic. Nakoum interagit avec la communauté, facilite les échanges et les changements de comportements.

L'application, simple et ludique, permet de toucher le plus grand nombre via :

- [Le bilan carbone](#) pour prendre conscience de son impact et savoir où agir ;
- [Les missions du moment](#) à accomplir, individuelles ou collectives ;
- L'émulation créée par [les classements individuel et d'équipe](#) ;
- [Le fil d'actualité](#) à travers lequel Nakoum sensibilise les joueurs et où les participants peuvent débattre sur les sujets qui comptent ;



- La messagerie d'équipe, un espace d'échange propre à chaque équipe, pour se motiver mutuellement, s'organiser dans la mise en place des missions collectives ou élaborer des stratégies ;
- Les écogestes à valider à son rythme et en fonction de son niveau d'engagement ;
- Les idées proposées et évaluées par la communauté afin d'améliorer les pratiques de son entreprise (Challenge Collaborateur), de son établissement (Challenge Scolaire) ou de sa collectivité (Challenge Citoyen) ;
- Le kiosque qui rassemble des ressources variées à découvrir à tout moment sur les thèmes qui importent pour réduire son empreinte environnementale ;
- Le suivi de son niveau d'engagement personnel qui permet d'accéder à du contenu personnalisé.

Energic, c'est aussi un carnet de bord permettant aux porteurs de projet en interne et aux ambassadeurs de suivre l'avancée du Challenge et les résultats des missions.

ORGANISATION DU CHALLENGE

Combien de temps dure le Challenge ?

La durée du Challenge est décidée avec l'équipe projet au sein de ta structure auprès de laquelle je t'invite à te renseigner.

Comment se déroule le Challenge ?

En général, très bien ! 🎉

Réduire son empreinte environnementale prend du temps, alors pour y voir un peu plus clair et avancer pas à pas, le Challenge se découpe en saisons. Chaque saison dure 4 semaines (sauf pour les établissements scolaires où les saisons sont organisées entre les périodes de vacances) et est l'occasion d'aborder une thématique en profondeur, d'avoir des actions ciblées et de suivre une progression. Généralement, plusieurs saisons se succèdent au cours du Challenge, afin d'approfondir différents sujets clés. À la fin du Challenge, les meilleurs joueurs et équipes sont félicités et récompensés au cours d'une cérémonie de clôture (optionnelle).

Qui est "Nakoum" ?

Nakoum est ton compagnon dans l'application Energic. Il t'accompagne les joueurs tout au long du Challenge environnemental. C'est Nakoum qui poste les messages de sensibilisation dans le fil d'actualité, répond aux commentaires et te lance des défis ! Tu l'auras compris, Nakoum est ton interlocuteur·ice au sein de l'environnement Energic. Ni un algorithme, ni un chatbot, il s'agit d'une véritable personne... et même trois ! Derrière Nakoum, se cachent Julie, Louise et Rémi ! Une vraie équipe aux petits soins pour toi.



Porteurs de projet et ambassadeurs, qui sont-ils ?

Le porteur de projet est la personne référente au sein de ta structure. Elle a initié le projet et peut sûrement répondre à bon nombre de tes questions. C'est notre contact privilégié au sein d'Energic, qui a une vision globale du Challenge et de la communauté.

L'ambassadeur-ice a pour rôle de motiver son équipe, tout d'abord en encourageant un maximum de coéquipiers à rejoindre le challenge, puis en facilitant la réalisation des missions collectives, le tout pour mener son équipe à la victoire ! Les ambassadeurs peuvent être identifiés en amont du challenge ou au fil de l'eau. Sur le principe, tout le monde peut devenir ambassadeur-ice, le seul critère est la motivation ! 😊

Quels thèmes sont abordés ?

Les thèmes abordés par Nakoum sont la sobriété énergétique, les déchets, la consommation responsable, la mobilité, le numérique, l'alimentation, la biodiversité, la solidarité, l'engagement pour le climat et le tourisme responsable. De plus, la communauté est invitée à s'exprimer sur tous les thèmes qui touchent au développement durable en général.

REJOINDRE LE CHALLENGE

Comment m'inscrire au Challenge ?

→ Pour commencer, télécharge l'application Energic sur le store du téléphone ([Google Play](#) ou [App Store](#)) ou bien utilise la version ordinateur/tablette en suivant ce lien : <https://web.energic.io/>

→ Ensuite, renseigne ton code communauté (voir détails ci-dessous), puis tes informations personnelles (nom, prénom, adresse mail). ⚠ *Attention aux coquilles !*

→ Rejoins ton équipe en la sélectionnant parmi la liste déroulante ou en utilisant la fonction "Recherche".

→ Optionnel : Rentre le code parrainage qui t'a été donné par un autre membre de ta communauté.

→ Enfin, accepte les conditions d'utilisation et indique si tu souhaites recevoir des notifications (par défaut, la case cochée est NON).

Ça y est, tu as officiellement rejoint le Challenge ! Bonne découverte et bonnes actions pour la planète ! 🌍👊



Qu'est ce qu'un code communauté ?

Le code communauté t'es demandé lors de ton inscription. C'est un code propre à ta structure, qui te permet de retrouver tes coéquipiers. C'est en quelque sorte la « clé » qui te permet de rejoindre le challenge de ta structure. Normalement, il t'a été communiqué en interne. Sinon, tu peux le demander aux porteurs du projet au sein de ta structure.

Je ne vois pas mon équipe au moment de mon inscription

En de rares conditions, il se peut que ton équipe n'apparaisse pas encore dans le menu déroulant. Si c'est le cas, rapproche-toi de la personne en interne qui gère le projet. Si tu ne sais pas qui c'est, envoie un message à nakoum sur l'adresse nakoum@energic.io en précisant l'équipe dans laquelle tu dois jouer. Il se peut qu'elle n'ait tout simplement pas encore été créée ou que tu sois rattaché-e à une autre équipe.

Je ne vois pas les autres membres de mon équipe

Tu peux retrouver l'ensemble des membres déjà inscrits dans ton équipe en te rendant sur le classement individuel et en filtrant sur "Mon équipe" plutôt que sur "Ma position". Tu verras alors directement tous les membres de ton équipe !

Tu peux rechercher un joueur avec son nom et prénom. Si tu ne le trouves pas, n'hésites pas à l'inviter à rejoindre le Challenge !

Qu'est ce qu'un code parrainage ?

En plus du code communauté, indispensable pour rejoindre le Challenge, chaque joueur·se se voit attribuer un code parrainage à 8 chiffres (*disponible dans le menu en haut à gauche* > 🍷 *Parrainer des joueurs*). L'utilisation de ce code est facultative et constitue plutôt un petit bonus dans le jeu !

Mais alors, comment l'utiliser ?

→ Si tu n'es pas encore inscrit·e : une personne ayant déjà rejoint le challenge et qui souhaite devenir ton parrain ou ta marraine peut te transmettre le sien. Ce code, à rentrer au moment de l'inscription, permet à toi et ton parrain/marraine de recevoir des XP. Attention, pour que ton inscription soit validée, tu dois te connecter au minimum 3 jours ! Sinon ce serait trop facile !

Précision n°1 : Le code parrainage d'un·e coéquipier·e peut être utilisé uniquement au moment de l'inscription. Tu t'es inscrit·e sans renseigner de code parrainage ? Ne t'inquiète pas, ce n'est pas un obstacle pour t'impliquer dans le challenge et grimper dans le classement !

Précision n°2 : Tu peux parrainer ou être parrainé·e par un·e joueur·se d'une autre équipe :



ce n'est pas parce que ton parrain/marraine fait partie d'une équipe que tu ne peux pas en rejoindre une autre, ce sont deux choses indépendantes.

→ Si tu es déjà inscrit·e : Tu peux toi aussi parrainer d'autres personnes qui n'ont pas encore rejoint le Challenge en leur partageant ton code parrainage. Lorsque leur inscription est validée (après 3 jours de connexion), tu pourras récupérer quelques XP en te rendant dans la rubrique parrainage les jours où ces derniers remplissent leur mission Quiz quotidienne.

Mon / Ma filleul·e n'est pas considéré·e comme "Valide"

Pour qu'un parrainage soit considéré comme "valide" il faut que ton/ta filleul·e se soit connecté·e au moins 3 jours sur l'application. Tu peux vérifier le statut de tes parrainages depuis le volet latéral de l'application (à gauche), rubrique "👏 Parrainer des joueurs".

N'hésite pas à relancer les personnes que tu as parrainées et dont le statut reste à valider.

Une fois les parrainages validés, tu recevras une notification dans le Centre de notifications 🔔 pour t'informer des XP obtenus.

💡 **Bon à savoir** : une fois le parrainage validé, n'oublie pas de continuer à motiver tes filleul·es, car tu peux collecter 10 XP à chaque fois que l'un d'entre eux complète son quiz quotidien. Idem si tu as été parrainé, tu peux également relancer ton parrain ou ta marraine et récupérer des XP dès qu'il ou elle a fait son quiz quotidien !

J'ai oublié de renseigner le code parrainage de mon parrain

Tu as reçu un code de parrainage mais tu ne l'as pas renseigné ? Cela arrive quelques fois et nous comprenons ton désarroi. Cependant, il ne nous est malheureusement pas possible d'entrer le code de parrainage à posteriori pour les personnes qui oublient de le renseigner...

En revanche, une fois que tu es inscrit·e, nous t'encourageons à partager à ton tour ton code pour parrainer d'autres futurs joueurs, et en prime gagner des XP ! 😊

Je me suis trompé·e d'équipe

Si tu t'es trompé·e d'équipe, pas de panique, cela arrive ! Dans ce cas, tu peux contacter Nakoum à l'adresse nakoum@energic.io et nous te déplacerons dans la bonne équipe. Pour cela, indique-nous dans ton email l'équipe vers laquelle tu souhaites migrer et le tour est joué !

J'ai fait une faute dans mon nom ou mon adresse email

Energic, Energetic, oui nous aussi parfois on tape un peu trop vite sur le clavier ! C'est ce que tu viens de faire ? Ne t'en fais pas ! Tu peux toi-même modifier tes informations (prénom, nom, adresse mail) depuis le Menu en haut à gauche > Mon profil > Éditer.



Si tu n'y parviens pas, tu peux envoyer un SOS à nakoum@energic.io en précisant ta demande pour que nous fassions les modifications nécessaires.

ET ON Y FAIT QUOI ?

Quels types de missions vais-je avoir à accomplir ?

Les missions sont de 3 types :

- Quiz : au travers de questions quotidiennes, d'énigmes ou de questionnaires, il s'agit avant tout d'apprendre ;
- Individuelles : le changement, cela commence d'abord par soi, avec des missions pour passer à l'action personnellement ;
- Collectives : pour embarquer toute son équipe !

Les missions peuvent être rapides et régulières (quiz, proposition d'idées d'amélioration puis vote). Il te sera proposé également des actions un peu plus engageantes dans l'objectif de faire contribuer toute l'équipe, comme par exemple l'organisation d'une journée "troc au bureau" ou d'un déjeuner 100% végétarien.

En parallèle de ces missions, tu es invité-e à progresser à ton rythme à l'aide de notre page "Coaching" : réalise un bilan carbone, met en place des écogestes ou explore un peu plus les sujets grâce au kiosque. Cela ne fait pas gagner de points, mais te permet de suivre ta progression personnelle tout au long du Challenge ! À chacun-e son rythme.

Que gagne-t-on à participer ?

En tant que membre de la communauté (joueur-se), tu vas avoir l'occasion de découvrir et d'adopter des pratiques éco-responsables pour réduire ton bilan carbone (au sein de ta structure et chez toi). Si ce n'est pas ce qui te motive, le Challenge te donnera l'occasion de favoriser la cohésion d'équipe et de défier les autres équipes. Il existe plusieurs niveaux de récompenses :

- Gagner de l'expérience (xp) et des badges : selon ton profil, tu vas chercher à gagner le plus de badges ou bien les badges les plus compliqués à obtenir. C'est toi qui vois ! Les badges ne font pas gagner de points, mais te permettent de débloquent de nouveaux avatars ou bien des alias, sortes de « titres » à débloquent au fur et à mesure de ta progression ;
- Être sur les premières marches du podium avec ton équipe et valoriser ton service / ton entreprise / ton établissement etc ;
- Rempporter des missions collectives « totems » : attention, ils sont remis en jeu régulièrement !



🏢 En tant qu'entreprise, le bilan carbone est amélioré : la sensibilisation aide à atteindre vos objectifs RSE / DD, à réduire les factures d'énergie, à avoir une meilleure gestion des déchets etc. C'est aussi l'occasion de renforcer votre marque employeur et de répondre aux attentes de vos employés, clients et partenaires en termes d'engagement environnemental.

La boîte à idées permet aux collaborateurs de faire des propositions pour améliorer l'impact carbone de la structure, donc d'impliquer ces derniers dans la conduite du changement et de connaître leurs préoccupations.

🏠 En tant qu'établissement scolaire, vous lancez ou renforcez une démarche environnementale qui peut vous aider à obtenir le label éco-école. Vous impliquez équipe pédagogique, agents, élèves et parents d'élèves dans un Challenge stimulant, pédagogique, au cœur de l'actualité et des préoccupations de plus en plus de jeunes. Le programme apporte du contenu de sensibilisation que les enseignants peuvent utiliser et intégrer dans leurs programmes.

Les récompenses du Challenge

À l'issue du Challenge, 4 podiums viennent valoriser les joueurs (2) et équipes (2) qui se sont distingués dans différentes catégories :

- Grand Vainqueur : récompense le ou la joueur-se ayant gagné le plus d'XP au cours du Challenge ;
- Génie de l'environnement : récompense le ou la joueur-se ayant donné le plus de bonnes réponses au quiz quotidien ;
- Implication : récompense l'équipe ayant obtenu le plus de nakoumis (points collectifs) ;
- Impact : récompense l'équipe ayant le bilan carbone moyen le plus bas (donc le meilleur !).

Energic prévoit de petites récompenses pour les joueur-ses / équipes en haut de chaque podium...

Dans certains cas, ton organisation peut aussi prévoir des cadeaux à gagner... écologiques évidemment !

Que deviennent toutes les idées proposées par la communauté ?

Elles sont catégorisées et classées par ordre de pertinence. Suite à une première phase de Challenge, nous pouvons vous accompagner dans le dédoublonnage, le tri et l'analyse de ces idées, ainsi que dans la mise en place d'un plan d'action associé pour les concrétiser. Cette étape est aussi le moyen d'identifier les potentiels ambassadeurs de la politique RSE de l'entreprise parmi les joueurs.



ESPRIT COMPÉTITIF ? Parlons points !

Comment est constitué le classement ?

Il existe deux classements : un classement individuel, qui suit la progression personnelle et un classement collectif, qui récompense l'activité de l'équipe.

Dans le classement individuel, tu peux retrouver l'ensemble des personnes appartenant à ton équipe (pour cela, ouvre le classement individuel depuis l'écran d'accueil, puis utilise le filtre et sélectionne la vue « Mon équipe ») ! Ces dernières sont classées par XP acquis pendant le Challenge.

- Les nakoumis : Dans le classement de la communauté, les équipes sont classées en fonction du nombre de points gagnés grâce aux missions d'équipe : les nakoumis ! Tout simplement :)
- Les « points » individuels (XP) : Dans ce Challenge, tu ne gagneras pas de points, mais des XP et des badges !

“XP” veut dire eXPérience. Nous pensons qu'il est plus important de gagner en expérience et d'améliorer son “niveau” que de gagner des points pour gagner des points. Les badges sont une autre manière de valoriser ses progrès dans l'application, selon les domaines (connaissances, participation aux discussions, pertinence des idées etc.), dans le but d'être le reflet de l'expérience acquise depuis ton premier jour de jeu.

Comment gagne-t-on de l'expérience ?

À chaque fois qu'une mission individuelle t'es proposée, la remplir te permet de gagner les XP affichés sur la carte en question. Lorsque tu réponds correctement au quiz ou à une énigme, tu en gagnes encore davantage. Enfin, parrainer d'autres joueurs est aussi une manière de gagner des XP.

Comment gagne-t-on des badges ?

Tu peux débloquer un badge en remplissant l'objectif associé, consultable sur la page profil ou la page d'accueil. Les badges ne font pas gagner d'XP, mais permettent de débloquer de nouveaux avatars ou alias dans le jeu. Ces derniers te permettent de te démarquer des autres joueurs.

Comment obtient-t-on des alias ?

Les alias sont des petits titres que tu débloques au fur et à mesure de ton évolution dans l'application et que tu peux afficher en dessous de ton nom, un peu comme les avatars. Cela ne rapporte pas d'XP mais permet d'afficher fièrement tes points forts sur ton profil.



Comment l'équipe gagne-t-elle des nakoumis ?

En accomplissant les missions collectives à réaliser en équipe (au moins 1 par mois) et en gagnant des « totems ».

Il existe également des missions type « concours photo », qui font gagner des nakoumis aux équipes vainqueures.

Comment l'équipe gagne-t-elle les missions « totems / classement » ?

Les totems sont le reflet de l'activité de l'équipe. Ils sont remis en jeu régulièrement (environ toutes les deux semaines pour les challenges entreprises) :

- 🧠 Le totem quiz, qui récompense les équipes dont les membres ont le meilleur taux de bonnes réponses au quiz sur la période. En cas d'égalité, l'équipe ayant répondu au plus de questions l'emporte ;
- 💡 Le totem idées, qui récompense les équipes dont les idées sont les plus plébiscitées lors des votes sur la période. En cas d'égalité, l'équipe ayant proposé le plus d'idées l'emporte ;
- 🏆 Le totem mission, qui récompense les équipes qui ont le meilleur taux de complétion aux missions sur la période. En cas d'égalité, l'équipe ayant réalisé le plus de missions l'emporte ;
- 🌍 Le classement 'Bilan Carbone', qui récompense les équipes qui ont le plus de joueurs ayant réalisé leur bilan carbone sur la période ;
- 🙋 Le classement 'Parrainage' qui récompense les équipes dont les membres ont parrainé le plus de joueurs sur la période.

NB : en dessous d'un certain seuil d'inscrits (premier palier atteint entre 10 inscrits ou 20% de joueurs potentiels), les équipes ne sont pas qualifiées pour les totems. Si c'est le cas pour ton équipe, n'hésite pas à parrainer des joueurs potentiels de ton équipe qui n'ont pas encore rejoint le challenge !

NB 2 : pour le milieu scolaire, les totems sont attribués avant chaque période de vacances.

La validation des missions « Bonne action », kezaoko ?

Ces missions sont parmi les plus fréquentes dans l'application. Ce sont celles où l'on te demande une validation, sous forme de texte et/ou publication d'une photo. Ces missions se déroulent en 3 temps :

- Phase 1 : la contribution, où tu postes la preuve de la réalisation de la mission pour toi ou ton équipe ;
- Phase 2 : le vote. Ce sont vous, joueur·ses de la communauté, qui êtes les modérateurs. À l'issue d'une mission Bonne Action, vous êtes invité·es à valider 👍 ou invalider 👎 les contributions des autres joueur·ses / équipes, en fonction de si



vous estimez que la mission a bien été remplie ! Bien entendu, on compte sur vous pour être fair-play ! Nakoum a des yeux derrière le dos et apprendra tôt ou tard si certains joueurs sont un peu trop sévères, voire injustes avec leurs petits camarades !

- Phase 3 : la phase de distribution des points. Les points sont attribués s'il y a plus (ou autant) de votes positifs que négatifs. Dans le cas contraire, la mission est considérée comme invalidée et les points ne sont pas attribués (mais on vous rassure, cela arrive rarement !).

Pour ce type de mission, il est donc normal que vous ne receviez pas vos XP / nakoumis immédiatement, mais après la phase de vote seulement !

Je n'ai pas reçu mes points / Ma contribution n'a pas toujours pas été validée

La première chose à faire est de vérifier dans ton centre de notifications, matérialisé par une petite cloche en haut à droite de l'écran d'accueil. Celui-ci répertorie tous les points que tu as gagnés (XP ou nakoumis), l'action associée et la date et l'heure à laquelle tu les as reçus.

- Missions Bonne Action

Toutes les missions où l'on te demande une preuve photo sont suivies d'une phase de vote par la communauté d'une durée de 24h afin de valider la bonne réalisation de la mission, et d'identifier les éventuelles contributions qui ne respectent pas les consignes. Les points sont attribués à l'issue de cette phase. La logique est la suivante :

→ Pour les missions individuelles (rapportant des XP) : tu reçois une petite partie des XP pour avoir contribué, puis plus de XP suite à la phase de vote si ta contribution a été validée par la communauté.

→ Pour les missions collectives (rapportant des nakoumis) : l'équipe reçoit les nakoumis suite à la phase de validation, si au moins une des contributions postée par les membres de l'équipe est validée par la communauté. Il n'est donc pas nécessaire que chaque joueur poste la contribution pour que la mission soit validée.

- Totems

Les missions Totems ne rapportent de points qu'à intervalles de 2 semaines en moyenne. Les nakoumis sont attribués aux équipes gagnantes à l'issue des périodes de totems, dont les dates sont affichées dans la description des missions Totem.

Si des points n'ont pas été attribués malgré la bonne complétion d'une mission ou suite à un bug (ça arrive !), tu peux nous écrire à support@energic.io en nous détaillant le problème.



Tous les joueurs doivent-ils envoyer une contribution pour les missions collectives ?

Non, il suffit qu'au moins une personne de l'équipe poste pour l'ensemble des joueurs une contribution qui atteste de la bonne réalisation de la mission et de l'aspect collectif de celle-ci.

En revanche, si plusieurs sessions d'une mission collective sont organisées dans une même équipe (si plusieurs sous-groupes, ou plusieurs options de dates par exemple), il est possible de poster plusieurs contributions : celles-ci ne sont pas bloquées pour le reste de l'équipe une fois qu'un joueur a posté une première contribution.

Est-il possible de rattraper les premiers du classement ?

Les XP sont le reflet de l'expérience dans le jeu. Il est donc normal que les personnes qui sont investies depuis le début et qui sont toujours assidues aient beaucoup d'expérience.

La solution : être toi-même très investi·e ou te focaliser sur l'évolution de ton niveau d'engagement. Petite astuce : pendant les deux dernières semaines, des missions spéciales (type Quiz compte double) pourront t'aider à remonter dans le classement si tu es assidu·e. De temps en temps, des missions bonus (Quiz survie) peuvent te permettre de gagner un maximum d'XP.

Côté collectif, c'est autre chose. À chaque remise des totems, le classement peut être complètement chamboulé. Astuce de Nakoum : en participant régulièrement aux différentes missions, tu augmentes les chances pour ton équipe d'obtenir un totem.

Que se passe-t-il, en cas de triche ?

Tout d'abord, chaque mission (individuelle ou collective) demandant une preuve photo est suivie d'une phase de vote par la communauté, au cours de laquelle les joueurs évaluent les contributions des autres membres et peuvent s'exprimer s'ils estiment que la mission n'est pas remplie (contribution hors sujet, photo prise d'internet, etc.) ou manque de preuve par exemple. Bien entendu, nous comptons sur l'honnêteté de chacun·e pour être impartial et honnête !

Pour ce qui est des idées, tu as la possibilité de les signaler si tu estimes qu'elles sont complètement hors-sujet par exemple.

Pour ce qu'il n'est pas possible de signaler via l'application, ou qui aurait échappé à Nakoum, tu peux toujours nous contacter sur nakoum@energic.io. Nous nous chargerons de vérifier la triche signalée.

En cas de triche ou anti-jeu avéré, Nakoum pourra avertir le joueur et / ou l'équipe concerné·e, voire sanctionner ou disqualifier.



TOUT CONNAÎTRE SUR L'APP (vraiment)

Pourquoi certaines personnes ont-elles des avatars différents ?

Il est possible de personnaliser ton avatar dans la page "profil" : au démarrage, 6 avatars différents sont disponibles. Ces derniers peuvent être changés à souhait en fonction de votre humeur du jour :)

De plus, certains avatars peuvent être débloqués en réalisant des actions spécifiques. Pour savoir comment débloquent un avatar, rends toi dans la liste des badges.

Je ne reçois ni mail, ni notification, est-ce normal ?

Dans les paramètres, tu peux choisir de recevoir :

- Ton bilan statistique mensuel ;
- L'éco-news qui est envoyée tous les mois ;
- Des informations diverses sur le challenge (comment devenir ambassadeur-ice, organisation de la cérémonie de clôture etc.).

Les autres mails que tu pourrais recevoir sont ceux envoyés par les développeurs en cas de soucis. Ils sont exceptionnels.

Si tu es censé-e recevoir un de ces mails sans succès, vérifie tes spams ou contacte-nous : il se peut que tu aies fait une erreur de frappe dans ton adresse mail en t'inscrivant le premier jour.

Toujours dans les paramètres, tu peux aussi décider de recevoir les notifications. Celles-ci sont de plusieurs types :

- Les notifications au sujet de l'activité dans le fil d'actualité / la messagerie (de Nakoum ou en réponse à l'un de tes messages) ;
- Les notifications de jeu pour t'indiquer la présence de nouvelles missions ;
- Les notifications relatives aux écogestes que tu t'es programmés ;
- Les autres informations du moment.

Si tu ne reçois pas de notification alors que la case est cochée, il faut peut-être regarder dans les paramètres du téléphone, directement.

Pourquoi est-ce que je suis limité-e à 1 quiz/jour et 3 écogestes ?

Le Challenge ressemble davantage à un Marathon qu'à un sprint. Si tu veux tenir dans la durée, il vaut mieux apprendre et agir petit à petit.




Il y a cependant de temps en temps des missions bonus « Quiz Survie » où tu peux tenter de répondre à un maximum de questions.

Pourquoi est-ce que je ne peux voter que pour 5 idées par jour ?

On a fait le test chez Energic. Dès lors qu'on votait pour un nombre illimité d'idées, on terminait comme de vrais robots. Cinq votes, cela représente déjà 10 idées à lire et c'est déjà bien assez ! Encore une fois, l'objectif est de valoriser au mieux les idées et non pas de rester sur l'application toute la journée !

Pourquoi doit-on forcément choisir entre 2 idées pour "voter" ?

Ce système de vote permet de faire remonter les idées les plus pertinentes et de mettre en concurrence les nouvelles idées qui sont proposées avec les anciennes les mieux notées. Si tu n'arrives pas à départager deux idées, tu peux passer la question pour avoir un autre « match ».

À tout moment, tu as accès à toutes les idées depuis le menu en haut à gauche, rubrique «  Boîte à idées ».

Pour les plus curieux, cette manière de voter est inspirée des classements dans les compétitions d'échecs, avec un système portant le doux nom de ELO.


J'ai toujours les mêmes idées qui reviennent !

L'application enregistre les duels d'idées qui te sont proposés. Du coup, il est impossible d'avoir deux fois le même duel. En revanche, il est possible que des idées similaires reviennent, ou que tu doives évaluer une idée que tu as déjà vu avec une nouvelle idée.

Nous faisons le maximum pour supprimer les doublons mais ce n'est pas toujours évident. Si deux idées te semblent identiques lors du duel, n'hésite pas à les signaler comme doublon et nous le traiterons.

Quel est l'impact carbone de l'application ?

Vous nous posez régulièrement des questions autour de l'impact carbone de l'application, de son poids, des images qui sont postées, du mode sombre etc.

Merci de nous challenger sur des questions qui sont au cœur de notre mission : la réduction de l'empreinte environnementale. 

Nous nous sommes posé la même question et avons réalisé notre bilan carbone au cours d'un audit, et figure-toi que nous sommes à 14 tCO₂-équivalent ! À titre de comparaison,



un français moyen est à 9,9 tonnes. L'entreprise émet donc à peu près autant par an qu'un français et demi. En revanche, nous avons économisé plus de 16 000 tCO₂-équivalent depuis notre création !

Très concrètement, nous faisons tout pour que l'impact carbone que nous générons en développant Energic soit compensé par l'ensemble de nos bilans carbone améliorés. Si 10% de nos utilisateurs réduisent leurs trajets en avion, en voiture ou mangent significativement moins de viande, alors le jeu en aura valu la chandelle !

Il faut également garder en tête que la plus grande part de l'empreinte environnementale qui provient du numérique est liée à la fabrication des objets connectés. Tu réduiras bien plus ton impact en faisant durer ton téléphone un an de plus avec quelques bonnes pratiques d'utilisation plutôt que de ne pas utiliser Energic du tout, de peur de faire flamber ton bilan carbone.

Si on considère qu'un joueur a acheté un téléphone neuf dans les 3 dernières années et qu'il utilise Energic pendant 3 mois, cela représente 16,26 g CO₂-équivalent environ. Un repas steak/frites représente lui environ 7 kg CO₂-équivalent soit plus de 400x plus ! Si utiliser l'application fait éviter un repas à base de viande rouge, c'est déjà gagné !

Petit plus, nous avons développé l'application avec des couleurs claires ou foncées. Libre à toi d'utiliser la version sombre pour diminuer l'usage de la batterie de ton téléphone, si tu es équipé·e d'un écran OLED.

Quelles sont vos sources ?

Nous essayons de publier nos sources autant que possible. Tu trouveras au fur et à mesure des questions du Bilan Carbone, un petit "?" qui te permet d'en savoir plus. La méthodologie utilisée pour notre bilan est essentiellement basée sur les chiffres publiés par l'ADEME.

Dans les articles du Fil d'actualité ou du Kiosque, nous publions nos sources qui te permettent d'être assuré que nous ne sortons pas des chiffres de notre chapeau ! 🎩🔪

Mes droits RGPD ?

Le détail des traitements effectués sur tes données personnelles est indiqué dans notre politique de confidentialité. Tu y retrouveras également l'ensemble de tes droits.

Si tu as une recommandation ou une question plus précise, n'hésite pas à écrire à rgpd@energic.io



Comment modifier / supprimer mon compte ?

Si tu t'es trompé·e dans ton adresse mail (par exemple, tu ne reçois pas de mail automatique pour récupérer ton mot de passe), tu peux m'écrire à nakoum@energic.io, je m'en occupe.

Tu as décidé de nous quitter ? 😞

Tu peux demander à ce que ton compte soit supprimé directement depuis l'application. Tes données sont alors effacées dans un délai de 7 jours. Sinon, elles sont conservées pendant 1 an comme le précise notre politique de confidentialité. Tu y as toujours accès, naturellement.

Toute demande est à faire à rgpd@energic.io

